

# शरीर और सौंदर्य कला

## व्यक्तिगत सेवा सेटिंग्स – सामान्य और प्रयोग सम्बंधी आवश्यकताएँ

### स्वास्थ्य का क्या जोखिम है?

आपको और आपके ग्राहकों को एच.आई.वी., हेपेटाइटिस बी, हेपेटाइटिस सी या अन्य सूक्ष्म जीवाणुओं जैसे बैक्टीरिया या कवक के संपर्क में आने का जोखिम है।

किसी संक्रमण के होने के लिए उपकरण या सतहों पर रक्त या शरीर के द्रवों का आपको दिखाई देना आवश्यक नहीं है।

### संरचनात्मक आवश्यकताएँ:

- कार्य क्षेत्र साफ, व्यवस्थित और अच्छी तरह से रोशनीयुक्त होना चाहिये।
- काम की सतहें, जैसे हैडरेस्ट और मेज, चिकनी, गैर शोषक, आसानी से साफ होने योग्य और अच्छे रखरखाव के लिये मरम्मत की होनी चाहियें।
- कार्य क्षेत्र के पास हाथ धोने के लिये एक सिंक की आवश्यकता है। सिंक पर तरल साबुन, एकल उपयोग वाला कागज का तौलिया और चलता हुआ गर्म व ठंडा पानी हर समय रहना चाहिए।
- अगर परिसर में केवल एक ही सिंक उपलब्ध है, तो इसको हाथ धोने और उपकरणों की सफाई, दोनों के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है। प्रक्रिया संचालित किये जाने के दौरान सिंक किसी भी समय हाथ धोने के लिए उपलब्ध रहना चाहिए।
- उपकरणों की सफाई के लिए इस्तेमाल किया जाने वाला सिंक इतना बड़ा होना चाहिये कि उसमें धोये जाने वाले उपकरणों के बड़े हिस्से समायोजित हो सकें।
- सिंक उस जगह से कम से कम एक मीटर की दूरी पर स्थित होना चाहिये जहां कीटाणुरहित या साफ आपूर्ति संग्रहित है।

### आपूर्तियाँ:

- उपयोगिता दस्ताने, साबुन और उपकरणों की सफाई के लिए एक निर्दिष्ट स्क्रब ब्रश उपलब्ध करायें।
- हाथ धोने के लिये तरल साबुन उपलब्ध करायें।
- हाथ धोने के सिंक और सेवा क्षेत्र के पास एक कचरा पात्र उपलब्ध करायें।
- एक निस्संक्रामक उपलब्ध करायें, निस्संक्रामक हर समय उपलब्ध रहना चाहिए। अधिक जानकारी के लिए **यंत्रों और उपकरण का निस्संक्रमण चार्ट** देखें।
- निस्संक्रामक के लेबल पर एक ड्रग पहचान संख्या (DIN) होनी चाहिए, ब्लीच, हाइड्रोजन पेरोक्साइड और अल्कोहल अपवाद हैं।
- ग्लास बीड कीटाणुनाशक और पराबैंगनी प्रकाश कीटाणुनाशक व्यक्तिगत सेवाओं की सेटिंग्स में इस्तेमाल के लिए **स्वीकृत नहीं** हैं।
- कसकर बंद होने वाले ढक्कन सहित एक स्वीकृत पैंनी वस्तुओं का कंटेनर उपलब्ध करायें जिस पर स्पष्ट रूप से पहचान योग्य जैविक खतरे का प्रतीक हो, जो पंचर प्रतिरोधी, छेड़छाड़ प्रतिरोधी, रिसाव प्रतिरोधी और पैंनी चीजों द्वारा अभेद्य हो।
- वैक्स, क्रीम लोशन का उपयोग करने के लिये एकल उपयोग वाले ऐप्लीकेटर्स उपलब्ध करायें और उन्हें उपयोग करें। “डबल डिप” न करें क्योंकि इससे संक्रमण हो सकता है।
- कार्यस्थल पर होने वाली दुर्घटनाओं और चोटों के लिए एक प्राथमिक चिकित्सा किट उपलब्ध करायें।
- रक्त और शरीर के द्रवों से आकस्मिक संपर्क के रिकॉर्ड को साइट पर न्यूनतम एक वर्ष के लिये और फाईल में न्यूनतम पाँच वर्ष के लिये रखें।

# शरीर और सौंदर्य कला

## इससे पहले कि आप सेवा शुरू करें:

- सभी ग्राहकों को किसी बीमारी से संभावित रूप से संक्रमित मान कर चलें।
- अपने हाथों को तरल साबुन से कम से कम 20 सेकंड के लिए चलते हुये गर्म पानी में धोयें और फिर डिस्पोजेबल पेपर टॉवेल से सुखायें, "हाथों को धोना" पोस्टर देखें।
- अपने हाथों को धोयें, भले ही आप दस्ताने पहनना चाहते हों।
- यह सुनिश्चित करने के लिए अपने ग्राहक की जांच कर लें कि जिस जगह के आसपास आप काम करने जा रहे हैं वह किसी भी कट, घाव, चकत्ते या दिखाई पड़ने वाले संक्रमण से मुक्त है।
- उन सेवाओं के लिये जो संभावित रूप से त्वचा को भेद सकती हैं या जब आप रक्त या शरीर के द्रवों से सने सामानों से काम करें तो दस्ताने, गाउन और नेत्र-सुरक्षा धारण करें।
- सेवा उपलब्ध कराते समय ग्राहक सेवा क्षेत्र में कुछ खायें-पियें नहीं और न ही धूम्रपान करें।
- प्रत्येक ग्राहक को हाल ही धुली और इस्त्री की गयी पोशाक, कपड़े और तौलिए उपलब्ध करायें।

## जब आप सेवा समाप्त कर चुके हों:

- अपने हाथों को तरल साबुन से कम से कम 20 सेकंड के लिए चलते हुये गर्म पानी में धोयें और फिर डिस्पोजेबल पेपर टॉवेल से सुखायें, भले ही सेवा के दौरान दस्ताने पहने गये हों।
- एकल उपयोग वाले उपकरण को सेवा समाप्त होने के तुरंत बाद फेंक दें।
- पैनी चीजों को एक स्वीकृत पंचर प्रतिरोधी पैनी वस्तुओं के कंटेनर में फेंकें। पैनी वस्तुओं के कंटेनर की सामग्री को ऊपर तक न भरें, इसे खाली न करें या इसे स्पर्श न करें। पैनी चीजों को नगर निगम के कचरे में न फेंकें।
- प्रत्येक ग्राहक के बाद निम्नलिखित प्रक्रिया का उपयोग करके पुनः प्रयोज्य उपकरण को साफ करें और फिर निस्संक्रमित या कीटाणुरहित करें:
  1. साबुन, पानी और स्क्रब ब्रश से साफ करें।
  2. साफ गर्म पानी से खंगालें।
  3. हवा से या एकल उपयोग वाले कागज के तौलिये से सुखायें।
  4. किसी स्वीकृत निस्संक्रामक में डुबायें या कीटाणुरहित\* करें।
  5. साफ की गयी और कीटाणुरहित वस्तुओं को ढक्कन वाले कंटेनर या दराज में रखें।

\* उपकरण की सफाई, कीटाणुशोधन और निस्संक्रमण पोस्टर को देखें
- काम करने की सतहों को साफ करें और फिर एक निम्न स्तर के निस्संक्रामक, जैसे 10 कप पानी में 1 चम्मच ब्लीच से इस प्रकार निस्संक्रमित करें कि प्रत्येक ग्राहक के बाद यह सतह के संपर्क में 10 मिनट तक रहे।

टीकाकरण करवायें। हेपेटाइटिस बी के टीकाकरण की जोरदार सिफारिश की जाती है।

स्रोत: The Ministry of Health and Long Term Care, Infection Prevention and Control Best Practices for Personal Services Settings, January 2009.

अक्टूबर 2010